

AANVULLENDE VOORWAARDEN RETRAITE / BIJSCHOLING BUITENLAND

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) 'ZoMa Opleidingen': ZoMa Opleidingen B.V., gevestigd te (6931 JA) Westervoort, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71618589, gebruiker van deze voorwaarden;
 - b) 'Deelnemer': de partij die een overeenkomst aangaat met ZoMa Opleidingen, onder deze voorwaarden meer specifiek een overeenkomst tot het volgen van een retraite danwel bijscholing in het buitenland;
 - c) 'Overeenkomst': de overeenkomst tussen ZoMa Opleidingen en de Deelnemer tot deelneming aan een retraite / bijscholing buitenland.
 - d) 'Algemene Voorwaarden': de Algemene Voorwaarden die worden gehanteerd door ZoMa Opleidingen.
 - e) 'Aanvullende Voorwaarden': onderhavige Aanvullende Voorwaarden retraite / bijscholing buitenland.
2. Onderhavige Aanvullende Voorwaarden gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van ZoMa Opleidingen. Bij onderlinge strijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleren onderhavige Aanvullende Voorwaarden.
3. Waar in deze Aanvullende Voorwaarden wordt gesproken over 'retraite' kan ik voorkomende gevallen mede 'bijscholing buitenland' worden gelezen.

ARTIKEL 2 DEELNAME AAN DE RETRAITE

1. Voor aanmelding van de retraite geldt vol = vol. Indien gewenst kan de Deelnemer op een wachtlijst worden gezet. Het maximum aantal deelnemers wordt door ZoMa Opleidingen bepaald.
2. De Deelnemer dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan ZoMa Opleidingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan ZoMa Opleidingen te verstrekken.
3. Indien de Deelnemer de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan ZoMa Opleidingen verstrekt, dan heeft ZoMa Opleidingen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij de Deelnemer.
4. De Deelnemer staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ZoMa Opleidingen verstrekte gegevens, materialen of informatie.
5. De Deelnemer draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. ZoMa Opleidingen is nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

6. De Deelnemer is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan ZoMa Opleidingen.
7. Van de Deelnemer wordt volledige inzet en deelneming vereist.

ARTIKEL 3 UITVOERING

1. De retraite wordt door ZoMa Opleidingen naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd respectievelijk verzorgd.
2. ZoMa Opleidingen kan niet garanderen dat zij het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. ZoMa Opleidingen heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat ZoMa Opleidingen niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
3. Indien de goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist heeft ZoMa Opleidingen het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
4. ZoMa Opleidingen heeft het recht om de Deelnemer die door zijn gedrag of anderszins het normale verloop van de retraite verhinderen of verstoren van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden.
5. ZoMa Opleidingen heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan de retraite.
6. Wat bij de prijs is inbegrepen wordt bij de betreffende retraite expliciet weergegeven. Kosten die niet inbegrepen zijn bij de prijs zijn voor rekening van de Deelnemer. Ook geeft ZoMa Opleidingen aan wat de Deelnemer dient mee te nemen. Om ervoor te zorgen dat de Deelnemer kan deelnemen aan alle activiteiten van de retraite dient de Deelnemer er zelf zorg voor te dragen dat hij alles meeneemt. De Deelnemer is hier zelf verantwoordelijk voor.
7. ZoMa Opleidingen biedt transfer aan van en naar de luchthaven op plaats van bestemming, conform de omschrijving van de retraite. Bij eerder/later aankomst en/of vertrek van de retraite is deze transfer niet inbegrepen.

ARTIKEL 4 WIJZIGINGEN

1. ZoMa Opleidingen is gerechtigd de inhoud, locatie en datum van de retraite te wijzigen.
2. ZoMa Opleidingen heeft het recht de data en/of tijden van de retraite zonder opgaaf van redenen, te wijzigen. De Deelnemer wordt over eventuele wijzigingen telefonisch of per e-mail geïnformeerd. Als ZoMa Opleidingen de data of tijden wijzigt na de inschrijving, dan heeft de Deelnemer het recht om zijn aanmelding, binnen 3 werkdagen na mededeling door ZoMa Opleidingen, kosteloos te annuleren. Als de Deelnemer later dan 3 werkdagen na de mededeling door ZoMa Opleidingen annuleert dan gelden de annuleringsbepalingen van artikel 5.
3. ZoMa Opleidingen heeft het recht om de retraite inhoudelijk te wijzigen, zonder daarbij schadeplichtig te zijn of zonder dat de Deelnemer het recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

ARTIKEL 5 BEËINDIGING, OPZEGGING EN ONTBINDING

1. ZoMa Opleidingen is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de Overeenkomst te ontbinden indien:

- a) de Deelnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Aanvullende Voorwaarden en/of de Algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - b) ZoMa Opleidingen na het sluiten van de Overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat de Deelnemer zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - c) één van de partijen komt te overlijden.
2. Indien ZoMa Opleidingen overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
 3. Schort ZoMa Opleidingen de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Overeenkomst, deze Aanvullende Voorwaarden en/of de Algemene voorwaarden.
 4. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de Deelnemer, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Deelnemer niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft ZoMa Opleidingen het recht de Overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeloos is.
 5. Wanneer de Overeenkomst tot stand is gekomen en/of een inschrijving definitief is kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd door de Deelnemer.

ARTIKEL 6 ANNULERING

1. De Deelnemer ontvangt een factuur, welke uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de retraite moet zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling heeft ZoMa Opleidingen het recht om de aanmelding te laten vervallen.
2. De Deelnemer kan binnen 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst, hiervan kosteloos afzien. Bij annulering na deze 14 dagen heeft de Deelnemer geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag. Naar aanleiding hiervan adviseert ZoMa Opleidingen de Deelnemer een annuleringsverzekering af te sluiten.
3. De Deelnemer heeft bij annulering geen recht op deelname aan een vervangende activiteit. Dit geldt tevens indien annulering plaatsvindt omdat sprake is van overmacht aan de zijde van de Deelnemer.
4. Indien ZoMa Opleidingen een locatie heeft gehuurd en deze niet meer kosteloos geannuleerd kan worden dan is ZoMa Opleidingen gerechtigd deze extra kosten volledig in rekening te brengen bij de Deelnemer.
5. De ontbinding ingevolge lid 2 van dit artikel moet altijd schriftelijk per brief of e-mail worden gedaan. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel van de brief of e-maildatum.
6. Wanneer de Deelnemer de Overeenkomst ontbindt ingevolge lid 2 van dit artikel dan krijgt hij binnen 30 dagen na ontbinding het bedrag terug.

ARTIKEL 7 WIJZIGEN OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing of aanvulling van de Overeenkomst overgaan.
2. Wijziging of aanvulling van de Overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van ZoMa Opleidingen.

3. Zonder daarmee in gebreke te komen ZoMa Opleidingen een verzoek tot wijziging of aanvulling van de Overeenkomst weigeren. ZoMa Opleidingen heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien het noodzakelijk is om de Overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de Deelnemer, dan is ZoMa Opleidingen gerechtigd de Overeenkomst te wijzigen.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst deze door ZoMa Opleidingen niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft ZoMa Opleidingen het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de Overeenkomst mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan ZoMa Opleidingen kan worden toegerekend, dan zal ZoMa Opleidingen geen meerkosten in rekening brengen.
7. Bij ziekte en/of uitval van een docent zal ZoMa Opleidingen, indien mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal ZoMa Opleidingen de Deelnemer hiervan in kennis stellen. In dat geval zal ZoMa Opleidingen met alternatieve data komen. In geval van ziekte en/of uitval van een docent heeft de Deelnemer geen recht op schadevergoeding, annulering en/of restitutie.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van ZoMa Opleidingen is beperkt tot hetgeen in deze Overeenkomst en de Algemene voorwaarden bepaald is.
2. ZoMa Opleidingen is niet aansprakelijk voor (indirecte) schade die ontstaat door het missen van vlucht(en) door de Deelnemer.
3. ZoMa Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Deelnemer.
4. ZoMa Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie, adviezen verstrekt in verband met de retraite. Hieronder valt onder andere: informatie, adviezen verstrekt door de docent, het onderwijsmateriaal, website of enige ander werk voortvloeiend of verband houdend met de retraite.
5. ZoMa Opleidingen is niet aansprakelijk indien de Deelnemer de (veiligheids-)voorschriften niet in acht neemt.
6. De Deelnemer is volledig verantwoordelijk voor alle risico's, blessures, mentaal letsel of schade, die kunnen ontstaan. ZoMa Opleidingen kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
7. ZoMa Opleidingen is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a) Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZoMa Opleidingen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ZoMa Opleidingen kan worden toegerekend.
 - b) Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
 - c) Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

8. ZoMa Opleidingen is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt onder andere verstaan:
 - a) Gederfde winst;
 - b) Gemiste besparingen;
 - c) Letselschade;
 - d) Gevolgschade;
 - e) Reputatieschade;
 - f) Teleurgestelde verwachtingen.
9. Voor zover ZoMa Opleidingen aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van deze Overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag. Indien ZoMa Opleidingen een verzekering hiervoor heeft, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
10. Elke aansprakelijkheid van ZoMa Opleidingen vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
11. ZoMa Opleidingen is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van ZoMa Opleidingen.

ARTIKEL 9 BETALINGSVOORWAARDEN

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Betaling van minimaal de aanbetaling dient plaats te vinden binnen 7 werkdagen na toelating tot de retraite.
3. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de Deelnemer niet op.
4. In geval liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de Deelnemer zijn alle vorderingen van ZoMa Opleidingen op de Deelnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. Betaling in termijnen is alleen toegestaan indien dit vooraf is overeengekomen met ZoMa Opleidingen. Indien de Deelnemer een betalingstermijn niet tijdig voldaan heeft, dan komt de betaling in termijnen daarmee te vervallen en dient de Deelnemer de resterende termijnen ineens te betalen.
6. Wanneer de Deelnemer niet op tijd betaalt, wordt de inschrijving geannuleerd en worden kosten conform de annuleringsbepalingen van artikel 5 in rekening gebracht bij de Deelnemertant. Ook heeft ZoMa Opleidingen het recht de Deelnemer de retraite te weigeren tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

ARTIKEL 10 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij ZoMa Opleidingen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. ZoMa Opleidingen behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op verstrekte documenten, (trainings)materialen, informatie, video's, afbeeldingen, ontwerpen etc. voor.
3. Het is de Deelnemer niet toegestaan de in lid 2 bedoelde documenten, (trainings)materialen, informatie, video's, afbeeldingen, ontwerpen etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

4. Gebruik van het trainingsmaterialen, anders dan voor de opleiding van de Deelnemer, is niet toegestaan. Uit het trainingsmateriaal mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZoMa Opleidingen.
5. Het is niet toegestaan om opnames te maken van de opleiding ,retraite, workshop of andersoortige activiteit, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. ZoMa Opleidingen is gerechtigd om gedurende de retraite video opnames en/of foto's te maken. De portretrechten liggen bij de geportretteerde. De geportretteerde geeft toestemming aan ZoMa Opleidingen om foto's en/of video opnames te plaatsen voor zakelijk gebruik (website, social media enz.), tenzij door de Deelnemer van tevoren anders is aangegeven.

ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN

1. Indien een van de bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen zo spoedig mogelijk nadat hen van de nietigheid van een van de bepalingen is gebleken, in overleg treden over de vervanging van de betreffende bepaling door de rechtsgeldige bepaling, die zoveel mogelijk overeenkomt met de eerdere nietige bepaling.
2. Op deze Aanvullende Voorwaarden en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen met betrekking tot deze Aanvullende Voorwaarden of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, is uitsluitend de rechter bevoegd binnen het arrondissement Gelderland, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. ZoMa Opleidingen is gerechtigd om deze Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.