

**Algemene voorwaarden  
ZoMa opleidingen**

**Per 1 juli 2019**

## INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL1: Definities .....	3
ARTIKEL 2: Toepasselijkheid .....	3
ARTIKEL 3: De overeenkomst .....	3
ARTIKEL 4: Uitvoering van de overeenkomst .....	3
ARTIKEL 5: Wijzigen van de overeenkomst .....	4
ARTIKEL 6: Betalingen en tarieven .....	4
ARTIKEL 7: Opschorting, opzegging of ontbinding (door ZoMa) .....	6
ARTIKEL 8: Annulering opleiding (door cursist) .....	6
ARTIKEL 9: Retraites .....	7
ARTIKEL 10: Aansprakelijkheid .....	7
ARTIKEL 11: Overmacht .....	8
ARTIKEL 12: Geheimhouding .....	8
ARTIKEL 13: Intellectueel eigendom en auteursrechten .....	8
ARTIKEL 14: Persoonsgegevens .....	9
ARTIKEL 15: Wijziging .....	9
ARTIKEL 16: Slotbepalingen .....	9

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- A. ZoMa: ZoMa opleidingen B.V., gevestigd te Westervoort aan de aan Sonnedach 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 71618589.
- B. Cursus/opleiding/bijcholingsdagen/in-company trainingen/retraite (hierna te noemen 'opleiding': vorm van onderwijs met directe of indirecte interactie tussen docent en cursist.
- C. De overeenkomst: de overeenkomst tussen ZoMa en cursist tot deelname aan een opleiding/cursus/bijcholingsdagen/in-company trainingen/retraite (hierna te noemen 'opleiding'.
- D. Cursist: afnemer van één van de in artikel 1B gedefinieerde diensten.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ZoMa en cursist.
- B. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZoMa, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- C. Aanvullende en /of afwijkende voorwaarden van cursist binden ZoMa niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- D. Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 3: De overeenkomst**

- A. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de cursist en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het insturen van een inschrijfformulier betekent dat de cursist gebonden is en dat een overeenkomst tot stand is gekomen.
- B. Na de inschrijving ontvangt de cursist een (digitale) bevestiging. Mocht de cursist geen e-mailadres hebben, dan ontvangt de cursist per post een bevestiging alsmede de factuur. De cursist dient de bevestiging alsmede de factuur direct na ontvangst op onjuistheden te controleren. De cursist dient eventuele onjuistheden altijd schriftelijk kenbaar te maken, uiterlijk vijf dagen na ontvangst van de bevestiging/factuur en vóór aanvang van de opleiding.
- C. Met het insturen van het aanmeldingsformulier stemt de cursist in met deze algemene voorwaarden en met de verzorging van de opleiding door ZoMa.
- D. ZoMa is bevoegd om een aanbetaling te vragen van 50% van het totale factuurbedrag.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

- A. Alle werkzaamheden die door ZoMa worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van ZoMa, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald.
- B. ZoMa kan derden bij de uitvoering van de opdracht(en) betrekken.
- C. Cursist draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZoMa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cursist redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZoMa worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZoMa zijn verstrekt, heeft ZoMa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voervloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de cursist in rekening te brengen.

- D. De cursist staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ZoMa verstrekte gegevens, materialen en/of informatie.
- E. De cursist draagt er zorg voor dat de verstrekte gegevens, materialen en informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. ZoMa is nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
- F. Cursist is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan ZoMa.
- G. Van de cursist wordt volledige inzet en deelneming verwacht.
- H. Opleidingen zijn niet overdraagbaar op derden en kunnen dus alleen gevolgd worden door de persoon op het inschrijfformulier.

#### **Artikel 5: Wijzigen van de overeenkomst**

- A. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst overgaan, indien ZoMa dit noodzakelijk acht.
- B. Wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van ZoMa.
- C. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ZoMa een verzoek tot wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst weigeren. ZoMa heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid op grond van de oorspronkelijke overeenkomst.
- D. Indien het, wegens omstandigheden welke aan de cursist zijn toe te rekenen, noodzakelijk is om de overeenkomst en/of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen, dan is ZoMa te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst te wijzigen.
- E. Indien de overeenkomst, na de totstandkoming hiervan, door ZoMa niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft ZoMa het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
- F. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan ZoMa kan worden toegerekend, dan zal ZoMa geen meerkosten in rekening brengen.
- G. ZoMa kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding annuleren of deze samenvoegen tot uiterlijk drie weken voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- H. ZoMa kan in het geval van onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meer docenten, een opleiding annuleren of deze samenvoegen tot uiterlijk één week voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- I. Bij ziekte en/of uitval van een docent zal ZoMa, indien mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorgen.

#### **Artikel 6: Betalingen en tarieven**

- A. ZoMa factureert de cursist na totstandkoming van de overeenkomst.
- B. De aanbetaling voor de opleiding(en) dient uiterlijk 14 dagen na inschrijving te zijn voldaan. De totale kosten van de opleiding dienen zonder aftrek, korting en/of schuldverrekening uiterlijk 14 dagen vóór de startdatum van de (eerste) opleiding te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van ZoMa. Het rekeningnummer is NL89INGB0006017559.

- C. De betalingen van de opleidingen dienen vóór aanvang van de opleiding per bank te worden voldaan, met dien verstande dat de betaling van de opleiding Holistisch Therapeut in 22 termijnen kan worden betaald, te weten maandelijks, tot aan de laatste maand van de opleiding. De cursist betaalt de eerste termijn vóórdat de opleiding begint en de laatste termijn vóór de laatste maand van het einde van de opleiding. De opleiding tot Reiki trainer kan in 10 termijnen worden betaald. De cursist betaalt de eerste termijn vóórdat de opleiding begint en de laatste termijn vóór de laatste maand van het einde van het jaar. De verschuldigde termijnen dienen uiterlijk te worden voldaan op het tijdstip zoals op het aanmeldingsformulier is aangegeven.
- D. De aanbetaling voor de retraite dient uiterlijk zeven dagen na inschrijving te zijn voldaan.
- E. De betaling voor de retraite dient uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de retraite te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling heeft ZoMa het recht om de aanmelding te laten vervallen.
- F. Bij te late inschrijving dient in onderling overleg te worden bepaald of de opleiding(en) doorgang kan/kunnen vinden en onder welke condities betaling plaats dient te vinden. De cursist moet er rekening mee houden dat verzending van de factuur en de bevestiging vertraging kunnen oplopen.
- G. Betalingen in termijnen is alleen toegestaan indien dit voorafgaand met ZoMa is overeengekomen. Indien de cursist een betaling niet tijdig voldaan heeft, dan komt de betalingsregeling daarmee te vervallen en dient de cursist de openstaande hoofdsom ineens te voldoen.
- H. De gehanteerde tarieven zijn exclusief overheidsheffingen, reiskosten en andere kosten die voor de cursist gemaakt dienen te worden. De tarieven zijn vrijgesteld van BTW.
- I. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van de door ZoMa aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur schorten de betalingsverplichting van cursist niet op.
- J. Voorwaarde voor deelname aan de opleiding is dat het daarvoor bepaalde bedrag is bijgeschreven op de rekening van ZoMa. Cursist krijgt geen acceptgiro voor de aanbetaling en/of voor het restantbedrag, maar slechts een factuur voor het gehele bedrag.
- K. ZoMa behoudt zich het recht voor om haar prijzen te wijzigen.
- L. De cursist is de prijs verschuldigd die op het moment van aangaan van de overeenkomst geldt. De verschuldigde prijs blijft, ook in het geval dat de cursist de opleiding gedeeltelijk heeft gevolgd, hetzelfde.
- M. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.
- N. Prijsverhogingen na drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien ZoMa dit bedongen heeft en;
  - i. deze het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling; of
  - ii. de cursist de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- O. Bij niet tijdige betaling is de cursist ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke rente is de cursist in dat geval ook de buitengerechterlijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van ZoMa om de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. De wettelijke rente zal worden berekend vanaf de dag van intreden van het verzuim zoals in deze voorwaarden bepaald tot aan de dag van betaling.

- P. In het geval van niet of niet tijdige betaling, is ZoMa gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze overeenkomst op de cursist te verhalen.

#### **Artikel 7: Opschorting, opzegging of ontbinding (door ZoMa)**

- A. ZoMa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
- i. De cursist de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - ii. Na het sluiten van de overeenkomst ZoMa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cursist de verplichtingen niet zal nakomen;
  - iii. De cursist bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - iv. Een van de partijen komt te overlijden.
- B. Voorts is ZoMa bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.
- C. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZoMa op de cursist onmiddellijk opeisbaar. Indien ZoMa de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- D. In geval van onder curatele stelling, surseance van betaling of faillissement, schuldsanering of een andere omstandigheid van de cursist waardoor cursist niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, heeft ZoMa het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.

#### **Artikel 8: Annulering opleiding (door cursist)**

- A. De cursist is bevoegd om de opleiding te annuleren tot drie maanden voorafgaand aan de eerste opleidingsdag, of een ander moment indien schriftelijk is overeengekomen. In het geval van annulering is de cursist een bedrag van € 150,- verschuldigd en wordt het cursusgeld onder inhouding van dit bedrag door ZoMa gerestitueerd.
- B. Bij annulering binnen drie maanden voorafgaand aan de eerste opleidingsdatum, is de cursist het volledige tarief verschuldigd.
- C. Bij het annuleren van de retraite heeft de cursist géén recht op terugbetaling van enige gelden, met inachtneming van artikel 8I. Naar aanleiding hiervan adviseert ZoMa de cursist een annuleringsverzekering af te sluiten.
- D. De cursist heeft bij annulering geen recht op deelname aan een vervangende activiteit. Dit geldt tevens indien annulering plaatsvindt omdat sprake is van overmacht aan de zijde van de cursist.
- E. Indien ZoMa een locatie heeft gehuurd en deze niet meer kosteloos geannuleerd kan worden, dan is ZoMa gerechtigd deze extra kosten volledig in rekening te brengen bij de cursist.
- F. Opzegging kan enkel schriftelijk plaatsvinden.
- G. Als de opleiding waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven reeds volgeboekt is, worden de reeds overgemaakte kosten gerestitueerd.

- H. De cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen waarop de cursist zonder opgave van redenen de overeenkomst kan ontbinden en recht heeft op terugbetaling van de reeds betaalde gelden.

#### **Artikel 9: Retraites**

- A. Voor aanmelding van de retraite geldt vol = vol. Indien gewenst kan de cursist op een wachtlijst worden gezet. Het maximum aantal deelnemers wordt door ZoMa bepaald.
- B. ZoMa heeft het recht om de cursist, die door zijn gedrag of anderszins het normale verloop van de retraite verhindert of verstoort, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden.
- C. ZoMa heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan de retraite.
- D. Wat bij de prijs is inbegrepen wordt bij de betreffende retraite expliciet aangegeven. Kosten die niet zijn inbegrepen bij de prijs, zijn voor rekening van de cursist. ZoMa maakt kenbaar wat de cursist zelf dient mee te nemen. Om ervoor te zorgen dat de cursist kan deelnemen aan alle activiteiten van de retraite, dient de cursist er zelf zorg voor te dragen dat hij alles meeneemt.
- E. ZoMa biedt transfers van en naar de luchthaven en/of plaats van bestemming aan, conform de omschrijving van de retraite. Bij eerdere / latere aankomst en/of vertrek van de retraite is deze transfer niet inbegrepen.
- F. ZoMa is gerechtigd de inhoud, locatie en datum van de retraite te wijzigen.
- G. ZoMa heeft het recht de data en/of tijden van de retraite zonder opgave van redenen te wijzigen. De cursist wordt over eventuele wijzigingen telefonisch of per e-mail geïnformeerd. Indien ZoMa data en/of tijden wijzigt nadat de cursist zich heeft ingeschreven, dan heeft de cursist het recht om zijn/haar aanmelding, binnen drie werkdagen na de door ZoMa aangekondigde wijziging, kosteloos te annuleren. Als de cursist later dan drie werkdagen na de mededeling door ZoMa annuleert, dan gelden de annuleringsbepalingen zoals neergelegd in artikel 8.
- H. ZoMa heeft het recht om de retraite inhoudelijk te wijzigen, zonder daarbij schadeloos te zijn en/of zonder dat de cursist het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- A. Deelneming aan de opleiding geschiedt op eigen risico. ZoMa is niet aansprakelijk voor enige schade / letsel van of aan de cursist, of enige door de cursist tijdens de opleiding veroorzaakte schade / letsel aan een derde.
- B. ZoMa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke verband houdt met de door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- C. ZoMa is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- D. ZoMa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een evenement.
- E. ZoMa is niet aansprakelijk voor (indirecte) schade die ontstaat door het missen van vlucht(en) door de cursist.
- F. ZoMa is niet aansprakelijk voor niet in acht genomen (veiligheids-) voorschriften door de cursist.
- G. In het geval van een gebrek aan de zijde van ZoMa, heeft de cursist niet het recht zijn of haar betalingsverplichting(en) op te schorten.

- H. Voor zover ZoMa aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag der uitkeringen van de verzekeraar in het voorkomende geval.
- I. Elke aansprakelijkheid van ZoMa vervalt na één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
- J. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, dient de cursist ZoMa hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 11: Overmacht**

- A. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt. Werkstakingen in het bedrijf van ZoMa worden daaronder begrepen.
- B. In het geval van overmacht is ZoMa in het geheel geen vergoeding voor (mogelijk) geleden schade verschuldigd aan de cursist, onverminderd hetgeen in art. 6:78 BW is bepaald.

#### **Artikel 12: Geheimhouding**

- A. Indien de wet niet anders voorschrijft, is ZoMa gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens welke aan haar door de cursist zijn of worden verstrekt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan de cursist aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn. ZoMa zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.
- B. De behandelingen en coaching zijn vertrouwelijk van aard. ZoMa zal daarom nimmer de inhoud van de sessie en/of de prestaties van de cursist met anderen delen, anders dan na toestemming van de cursist.

#### **Artikel 13: Intellectueel eigendom en auteursrechten**

- A. Onverminderd al hetgeen in deze algemene voorwaarden is neergelegd, behoudt ZoMa zich de rechten en bevoegdheden voor die de cursist toekomen op grond van de Auteurswet.
- B. Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de door ZoMa geleverde diensten en zaken, waaronder onder andere begrepen verslagen, rapporten, ontwerpen, concepten, checklisten, formulieren, schema's, teksten, brochures, informatie, bestanden, tabellen, tekeningen, geluidsbestanden, foto's, films en beeldmateriaal, berusten bij ZoMa, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- C. ZoMa behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane en/of toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- D. Het is de cursist niet toegestaan om enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van ZoMa, te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te wijzigen.
- E. Het is niet toegestaan om opnames te maken van de opleiding of anderszins soortgelijke activiteit, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- F. ZoMa is gerechtigd om gedurende de opleidingen video opnames en/of foto's te maken. De portretrechten liggen bij de geportretteerde. De geportretteerde geeft toestemming aan ZoMa om foto's en/of video opnames te plaatsen voor zakelijk gebruik (website, sociale media enz.), tenzij door de geportretteerde van tevoren anders is aangegeven.



**Artikel 14: Persoonsgegevens**

- A. ZoMa gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van cursisten om hen verder te informeren over opleidingsproducten. Cursisten hebben het recht om bezwaar te maken tegen het ontvangen van deze informatie.
- B. ZoMa houdt zich bij het verwerken van deze persoonsgegevens aan de eisen welke volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Artikel 15: Wijziging**

- A. De algemene voorwaarden kunnen door ZoMa eenzijdig worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.
- B. De cursist heeft de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden. In het geval van een kleine wijziging welke noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering van ZoMa, heeft de cursist deze bevoegdheid tot ontbinden niet.

**Artikel 16: Slotbepalingen**

- A. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen zo spoedig mogelijk nadat hen van de nietigheid van een van de bepalingen is gebleken, in overleg treden over de vervanging van de betreffende bepaling door de rechtsgeldige bepaling, die zoveel mogelijk overeenkomt met de eerdere nietige bepaling.
- B. Op alle overeenkomsten tussen ZoMa en de cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- C. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- D. Bij geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, is uitsluitend de rechtbank Gelderland bevoegd, tenzij partijen anders overeenkomen.

ZoMa Opleidingen  
Westervoort  
Juli 2019